

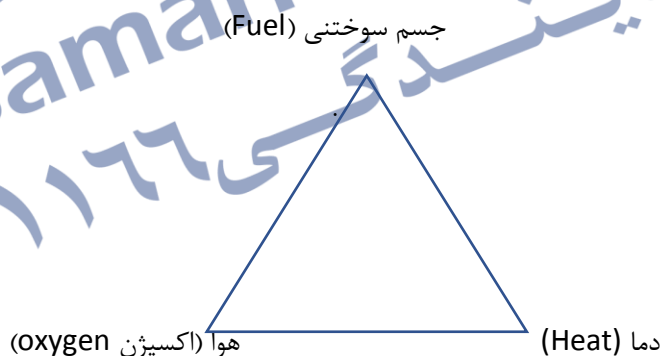
آتش سوزی

در سال ۱۶۶۶ میلادی، در کنار رودخانه تایمز لندن، حریق رخ داد و کف و کف و ذغال سنگ انباشته شده در آنجا، آتش را گسترش داد. سهل انگاری در خاموش کردن به موقع آتش، سبب گسترده تر شدن آن شد تا جایی که آتش به پل بزرگ لندن که تنها راه عبور مردم بود رسید و بندهای پل را سوزانید و سرانجام پل به داخل رودخانه و روی پمپهای دستی که تنها وسیله خاموش کردن آتش محسوب می شد ریخته شد و آنها را بی استفاده ساخت. به ناچار تنها راه برای خاموش کردن آتش دست به دست کردن سطل های پر از آب بود که کارآمد نبود. مردم وحشت زده و مایوس آنچه از اثاثشان قابل حمل بود، برداشتند و گریختند. بسیاری از مردم در این گریز لگدکوب دیگران شدند و جان سپردند. سرانجام پس از سه شبانه روز، باران سیل آسای مفصلی آتش را مهار کرد، لیکن بیش از ۱۳۰۰۰ واحد ساختمان و ۴۰۰ کوچه و خیابان و ۴۰۰۰ قطعه زمین و تعداد بسیار زیادی انبارها، بیمارستان ها، کلیساها و ... که با خاک یکسان شدند. لندن ورشکسته، ماتم زده و تقریباً خالی از سکنه شده بود. سه ماه و نیم بعد از این فاجعه بزرگ، مردمی که به لندن باز می گشتند چیزی جزء زمینی سرپوشیده از تلهای خاک، سنگ، آهن آلات پیچ و تاب خورده و سرب مذاب سرد شده نمی دیدند.

پس از این بلای عظیم، صاحبان سرمایه به چاره اندیشی برای جلوگیری از فجایع مشابه پرداختند و نتیجه بررسی های چندین ساله تقسیم خسارت ها بین شماره هر چه بیشتر سازمان ها، صاحبان سرمایه و مردم دینفع شد و اینچنین بیمه آتش سوزی پا به عرصه وجود نهاد.

آتش سوزی (Fire): آتش عبارت است از ترکیب هر ماده اکسیژن به شرط آنکه با شعله همراه باشد.

به عبارت دیگر، جهت ایجاد آتش به ۳ عنصر هوا (اکسیژن)، جسم سوختنی و دما نیاز است که در این حالت مثلث آتش تشکیل می شود. با حذف هر یک از این ۳ عامل آتش خودبخود از بین می رود.



برای اینکه بتوان آتش و آتش سوزی نامید باید به ۲ نکته توجه کرد.

۱- طریقه بوجود آمدن آتش: (آتش سوزی به ۲ طریق ایجاد می شود. ۱- ناشی از منبع حرارتی غیرقابل کنترل ۲- ناشی از منبع حرارتی کنترل شده

۲- قدرت توسعه آتش: در واقع آتش سوزی عبارت است از آتشی که از یک منبع حرارتی غیرقابل کنترل سرچشمه گرفته و یا منبع حرارتی کنترل شده ای را ترک کرده و با نیروی حرارتی خود گسترش یابد.

پوشش اصلی بیمه نامه آتش سوزی شامل خطرات آتش سوزی، صاعقه و انفجار می باشد که به اختصار به آن آسا گویند.

صاعقه (Thunder): عبارت است از تخلیه بار الکتریکی بین دو ابر پایین ابر و زمین که بر اثر القای دو بار مختلف بوجود می آید.

انفجار (Explosion): عبارت است از هر نوع آزاد شدن ناگهانی انرژی حاصل از انبساط گاز یا بخار

در کنار پوشش های اصلی بیمه گذاران می توانند خطرات تبعی که برخی از آن ها در ذیل توضیح داده شده است را درخواست نمایند:

۱- زلزله و آتشفشان

۲- سیل

۳- طوفان

۴- ترکیدگی لوله آب

۵- ضایعات ناشی از آب باران و ذوب برف

۶- سنگینی برف (در صورت انتخاب پوشش ضایعات ناشی از آب باران و ذوب برف)

۷- سقوط هواپیما (فاصله محل مورد بیمه با فرودگاه کیلومتر)

۸- هزینه پاکسازی و برداشت ضایعات

۹- شکست شیشه

۱۰- سرقت با شکست حرز

۱۱- انفجار ظروف تحت فشار صنعتی

۱۲- دفرمه شدن ظروف تحت فشار صنعتی (در صورت انتخاب پوشش انفجار ظروف تحت فشار صنعتی)

۱۳- رانش زمین

۱۴- مسئولیت مدنی در قبال همسایگان

۱۵- نوسانات برق

تکمیل فرم پرسشنامه:

موارد ذیل جهت اعلام نرخ و صدور بیمه های آتش سوزی باید بصورت کامل تکمیل گردد:

۱- قسمت مشخصات بیمه گذار:

۱-۱ چنانچه بیمه گذار حقیقی باشد : فیلدهای ۱- نام بیمه گذار ۲- کد ملی ۳- تاریخ دقیق تولد

۴- نشانی ارسال اوراق پستی ۵- کدپستی نشانی مذکور ۶- شماره تلفن بیمه گذار ۷- شماره همراه بیمه گذار و ۸- نام ذینفع، باید قید شود.

تبصره ۱: بیمه گذار فقط می تواند مالک یک ملک یا مستاجر یک ملک باشد.

تبصره ۲: اگر بیمه گذار مالک غیر ساکن یک ملک باشد عموماً بیمه کردن ساختمان و تاسیسات برای وی کفایت می کند.

تبصره ۳: ذینفع فقط می تواند خود مالک یا مستاجر یا وابستگان درجه یک مالک و مستاجر با ذکر نسبت و ارائه کارت شناسایی باشد.

تبصره ۴: اگر ساختمانی یکجا بیمه شود، عموماً مدیرعامل ساختمان بعنوان بیمه گذار حقیقی و ساکنین و مالکین بعنوان ذینفعان باید تعیین گردند.

۱-۲ چنانچه بیمه گذار حقوقی باشد: فیلدهای ۱- نام بیمه گذار (نام شرکت یا موسسه مربوطه) ۲- شناسه ملی (مربوط به موسسه یا شرکت ثبت شده) ۳- کد اقتصادی ۴- نشانی ارسال اوراق پستی ۵- شماره تلفن ثابت (موسسه یا شرکت) ۶- تلفن همراه (مدیر عامل یا یکی از اعضای هیات مدیره یا متصدی امور بیمه موسسه یا شرکت مورد نظر) ۷- نام ذینفع (هیات مدیره شرکت) قید شود.

۲- مشخصات مورد بیمه:

۱- نشانی محل مورد بیمه

۲- منطقه شهرداری (صرفاً در تهران)

۳- کد پستی محل مورد بیمه

۴- شماره تلفن محل مورد بیمه

۵- نوع مورد بیمه :

۱- صنعتی (مربوط به واحدهای تولیدی که در آن کالایی از هر نوع تولید می گردد)

۲- غیر صنعتی (مربوط به واحدهای غیر تولیدی (مثل خدماتی، فروش، بازرگانی، اداری و ...))

۳- مسکونی (مربوط به واحدهایی که صرفاً محل سکونت می باشد)

۴- انبار عمومی (مربوط به مکان هایی که در آن کالاهای متفاوت و متنوع نگهداری و انبار می شود) مثل انبار هایپر استارها که در آن مواد شوینده، مواد غذایی، تجهیزات الکترونیکی و صوتی و تصویری، لوازم و مبلمان منزل ... یکجا نگهداری می شود)

۵- انبار اختصاصی (مربوط به مکان هایی که در آن کالاهایی تقریباً مشابه انبار می گردد (مثل انبار سوپر مارکت ها که در آن مواد غذایی و مواد شوینده نگهداری می شود))

۶- موضوع فعالیت: فقط در صورتیکه نوع مورد بیمه صنعتی یا غیرصنعتی باشد باید تکمیل گردد و بصورت کامل شرح داده شود.

تبصره ۱: نوع مورد بیمه و موضوع فعالیت در نرخ حق بیمه تاثیرگذار خواهد بود.

۷- نوع کالاهای موجود در انبار: مواد و کالاهایی که در انبار نگهداری می شوند بصورت خلاصه باید ذکر گردند.

۸- نوع مالکیت: جهت صدور بیمه نامه نوع مالکیت مورد بیمه باید مشخص گردد که در اکثریت موارد فیلد استیجاری یا شخصی انتخاب می گردد و در مواردی مثل موسسات یا خانه های سازمانی ممکن است دولتی یا غیر دولتی انتخاب شود.

۹- کد پستی در موارد صنعتی و انبار ها در سامانه جامع انبارها باید ثبت گردد و در غیر صنعتی چنانچه محل مورد بیمه دارای موجودی باشد باید کد پستی در سایت : <https://www.nwms.ir> ثبت کند

۳- مدت مورد بیمه:

این فیلد باید خالی بماند و فقط در صورتیکه بازه زمانی غیر از یکسال مدنظر است، مدت مورد نظر مشخص می گردد.

تبصره: طبیعی است که مدت بیمه در حق بیمه تاثیرگذار است اگر مدت بیمه کمتر از یکسال انتخاب شود، بیمه نامه کوتاه مدت محسوب می گردد و نه روز شمار و اگر مدت بیمه بیشتر از یکسال انتخاب شود حق بیمه تعدیلی حساب می شود.

۴- نوع سازه:

۱ - نوع سازه باید بصورت دقیق مشخص گردد و در زمان واحد دو سازه قابل انتخاب نمی باشد.

اسکلت فلزی یعنی ستون های اصلی ساختمان تیرآهن می باشد.

سوله: به شکلی از سازه های فلزی گفته می شود.

سازه آجری که اسکلت خاصی ندارد و کلا بر پایه آجر ساخته شده و پریسک محسوب می شود.

اسکلت بتونی یعنی ستون های اصلی ساختمان بتون می باشد.

آیین نامه ۲۸۰۰: این آیین نامه به زبان ساده به سازه هایی اطلاق می شود که بر اساس رعایت قوانین آیین نامه ۲۸۰۰ مقاوم در برابر زلزله هستند و کمترین ریسک را دارند.

سایر مصالح: برخی سازه ها مثل گلی در این رده قرار می گیرند که ریسک آن قابل پذیرش نمی باشد.

ریسک اسکلت فلزی و بتونی و سوله مشابه هم بوده و کم ریسک محاسبه می گردند.

۲- سال ساخت که باید حتی الامکان دقیق درج شود.

نوع سقف باید مشخص گردد. مثل سقف شیروانی یا سقف کاذب و یا یونولیت و ...

۳- متراژ زیربنا باید حتی الامکان دقیق درج شود.

تبصره ۱: در این قسمت نوع سازه و سال ساخت در نرخ و نوع سقف در ارائه برخی پوشش ها موثر و متراژ در هنگام صدور الزامی است.

۵- پوشش خطرات تبعی:

۱- زلزله و آتشفشان: زلزله عبارت است از حرکات و ارتعاشات ناگهانی سطح زمین ناشی از شکسته شدن سنگهای پوسته زمین و رها

شدن انرژی ذخیره شده در آنها که در صورت شدت زیاد در مراکز انسانی موجب خسارتهای زیانهای فراوان می شود.

آتشفشان روزنه ای در سطح زمین است که سنگ های گداخته، خاکستر و گازهای درون زمین، از آن به بیرون فوران می کنند.

کلیه خساراتی که مستقیماً در اثر وقوع زلزله و آتش فشان و یا آتش سوزی همزمان با حوادث مزبور ایجاد شده باشد در تعهد بیمه گر می باشد. لازم بذکر است کلیه خسارات حادث شده در ظرف مدت ۴۸ ساعت متوالی در طول اعتبار بیمه نامه ، یک حادثه تلقی می شود.

استثنائات: موارد زیر از شمول تعهدات پوشش زلزله و آتشفشان خارج می باشد :

۱- زیان یا خسارت ناشی از ریزش، نشست و لغزیدن طبقات زمین از تعهد بیمه گر خارج می باشد.

۲- این شرکت مسئول جبران خساراتی خواهد بود که به علت زلزله (با تایید سازمان ژئوفیزیک یا سایر مراجع ذیصلاح) بوجود آمده باشد. در موارد خسارت کلی خسارت بر اساس ارزش روز بازسازی مورد بیمه با مصالح بنایی قبل از حادثه به نحوی که مورد بیمه به وضعیت قبل از حادثه برگردد تا سقف سرمایه بیمه نامه خواهد بود و تعهدی به جبران هزینه های ناشی از تورم و تغییر نوع مصالح بنایی و ساخت بنای جدید ندارد.

فرانشیز: منازل مسکونی و موارد غیر صنعتی: معادل ۱٪ مبلغ بیمه شده تعیین می شود که از مبلغ خسارت قابل پرداخت کسر خواهد شد. موارد صنعتی: از هر خسارت معادل ۱۵٪ بعنوان تعهد بیمه گذار کسر خواهد گردید.

تبصره: در اعلام نرخ پوشش زلزله و آتش فشان، منطقه جغرافیایی، نوع سازه و سال ساخت تاثیر گذار می باشد.

۲- سیل: جریان ناگهانی آبهای سطحی، خارج از مسیر طبیعی آن به علت بارش برف و باران که در نتیجه طغیان رودخانه و یا شکستن سدها ایجاد شده باشد را گویند.

استثنائات: موارد زیر از شمول تعهدات پوشش سیل خارج می باشد:

- ۱- زیان و خسارت وارده به حصارهای اطراف محوطه و دربهای ورودی.
 - ۲- هزینه های تخلیه، تعمیر آبروها یا لوله های آب، خواه بر اثر سیل ایجاد شده باشد و خواه بر اثر عوامل دیگر
 - ۳- خسارات ناشی از سیل های زیرزمینی و جزر و مد.
 - ۴- خسارات ناشی از پیشروی آب دریا مگر این که آب دریا در اثر طوفان از بستر متعارف خارج و موجب تخریب شود.
 - ۵- زیان و خسارات ناشی از رانش، ریزش، فروکش و نشست زمین.
- فرانشیز: سهم بیمه گذار از مبلغ خسارت ۱۰٪ می باشد.
- تبصره: در اعلام نرخ پوشش سیل، منطقه جغرافیایی تاثیر گذار می باشد.

۳- طوفان: عبارت است از هرگونه جابجایی باد و هوا که سرعت آن بالای ۶۶ کیلومتر بر ساعت می باشد.

استثنائات: موارد تحت پوشش طوفان نمی باشد:

- ۱- خسارات وارد بر اموال منقولی که در فضای باز قرار داده شده است مگر اینکه توافق دیگری شده باشد.
 - ۲- سرقت از محل مورد بیمه بعد از وقوع طوفان.
 - ۳- دیوارهای محوطه و حصارکشی بدون فونداسیون.
 - ۴- خسارات ناشی از امواج دریا.
 - ۵- خسارات ناشی از ورود آب از درزهای درب و پنجره.
 - ۶- خسارات وارد به موجودی، ماشین آلات و ... ناشی از آبدیدگی بر اثر تخریب سقف ساختمان مگر اینکه خطر ضایعات ناشی از آب باران و ذوب برف و یا خطر ضایعات ناشی از تگرگ تحت پوشش باشد.
- فرانشیز: سهم بیمه گذار از مبلغ هر خسارت ۱۰٪ می باشد.

۴- ترکیدگی لوله آب: در این پوشش، خسارت مستقیم وارده به مورد بیمه ناشی از ترکیدن، سوراخ شدن لوله های آب، لبریز شدن تانکرها، تاسیسات و سایر دستگاه های آبرسانی و لوله کشی آب و فاضلاب که از محل مورد بیمه عبور و یا نصب شده باشد، تحت پوشش بیمه ای قرار گیرد.

استثنائات: موارد زیر تحت پوشش ترکیدگی لوله آب نمی باشد:

- ۱- خسارت وارده به مخازن، دستگاه ها و شبکه آبرسانی عامل بروز خسارت.
 - ۲- خسارت حاصله در جریان تعمیر، نوسازی، تجدید بنا و همچنین هزینه تعمیر پشت بام.
 - ۳- خسارت وارده در هنگامی که محل مورد بیمه بیش از ۷۲ ساعت خالی از سکنه و نگهدارنده باشد.
 - ۴- هر گونه خسارت وارده به مورد بیمه ناشی از عملکرد آبفشانهای اتوماتیک (اسپرنکلر) و یا سیستم های خنک کننده.
 - ۵- خسارت ناشی از رطوبت زمین، نهادهای زیرزمینی، مخازن، قنات و چاه آب.
 - ۶- آبدیدگی ناشی از شبکه آبرسانی و فاضلاب خارج از محل مورد بیمه.
 - ۷- هر گونه هزینه مربوط به ترمیم، استهلاک، فرسودگی و یا پوشیدگی دستگاه ها، منابع، مخازن و شبکه آبرسانی.
 - ۸- خسارت ترکیدگی ناشی از یخ زدگی لوله های انتقال آب یا مخازن در محیط های روباز.
 - ۹- خسارت وارده ناشی از بازماندن، خرابی و نشست آب از شیرهای آب به هر علت.
- فرانشیز: سهم بیمه گذار از مبلغ خسارت ۱۰٪ می باشد.

تبصره: در اعلام نرخ پوشش ترکیدگی لوله آب، سال ساخت تاثیر گذار می باشد. چنانچه سال ساخت زیر ۱۰ سال باشد، جهت صدور نیاز به عکس و گزارش بازدید نمی باشد و چنانچه بالای ۱۰ سال از زمان ساخت گذشته باشد حتما نیاز به عکس و گزارش بازدید جهت صدور می باشد، لازم بذکر است این پوشش معمولاً با دوره انتظار ۲ ماهه صادر می گردد.

۵- ضایعات ناشی از آب برف و باران: در این پوشش خسارات وارده به اموال بیمه شده در اثر ضایعات ناشی از آب باران و ذوب برف در محل مورد بیمه مشروط بر این که آب از طریق بام و در نتیجه گرفتگی و یا لبریز شدن آبرو شیروانی و یا ناودانها به محل مورد بیمه نفوذ کرده باشد، تحت پوشش قرار می گیرد.

استثنائات: موارد زیر تحت پوشش ضایعات ناشی از آب برف و باران نمی باشد:

- ۱- هزینه برف روبی، ذوب کردن یخ و ترمیم یا تعویض عایق کاری و آسفالت بام.
- ۲- خسارت ناشی از نفوذ آب از سقفهای شیشه ای یا پنجره طبقه زیرشیروانی و یا شکافهایی که در نتیجه تعمیر یا تجدید بنا بوجود آمده است. خسارت وارده ناشی از ذوب برف و باران به موارد بیمه ای که در فضای باز و هانگار قرار گرفته باشد.
- ۳- خسارت های آبدیدگی مورد بیمه ناشی از خطوط شبکه آبرسانی و فاضلاب خارج از ساختمان محل مورد بیمه.
- ۴- خسارت وارده ناشی از بازماندن، خرابی و نشست آب از شیرهای آب به هر علت.
- ۵- خسارت ناشی از رطوبت زمین، نهادهای زیرزمینی، چاه های آب و قنات.
- ۶- خسارت ناشی از سنگینی برف.
- ۷- خسارت ناشی از تگرگ.

فرانشیز: سهم بیمه گذار از مبلغ هر خسارت ۱۰٪ می باشد

تبصره: در اعلام نرخ این پوشش، نوع سقف و سال ساخت تاثیر گذار خواهد بود، چنانچه سال ساخت زیر ۶ سال باشد و یا بین ۶ تا ۱۰ سال از زمان ساخت گذشته باشد مشروط به اینکه مورد تحت پوشش بیمه طبقه آخر نباشد، جهت صدور نیاز به عکس و گزارش بازدید

نمی باشد و چنانچه از زمان ساخت بیش از ۱۰ سال گذشته باشد، در هر شرایط حتما نیاز به عکس و گزارش بازدید جهت بررسی صدور می باشد، لازم بذکر است این پوشش معمولاً با دوره انتظار ۲ ماهه صادر می گردد.

۶- ریزش سقف ناشی از سنگینی برف:

استثنائات: شرکت بیمه هیچ گونه تعهدی نسبت به اموال، اثاثیه و موجودی مستقر در فضای باز و غیر مسقف و یا مسقف با ایرانیت و داربست در برابر برف و همچنین ریزش سقف ناشی از سنگینی برف را ندارد.

فرانشیز: فرانشیز خسارت ریزش سقف ناشی از سنگینی برف در هر حادثه ۱۰٪ مبلغ خسارت می باشد.

تبصره ۱: در اعلام نرخ این پوشش، نوع سقف و سال ساخت تاثیر گذار خواهد بود، چنانچه سال ساخت زیر ۶ سال باشد و یا بین ۶ تا ۱۰ سال از زمان ساخت گذشته باشد مشروط به اینکه مورد تحت پوشش بیمه طبقه آخر نباشد، جهت صدور نیاز به عکس و گزارش بازدید نمی باشد و چنانچه از زمان ساخت بیش از ۱۰ سال گذشته باشد، در هر شرایط حتما نیاز به عکس و گزارش بازدید جهت بررسی صدور می باشد، لازم بذکر است این پوشش معمولاً با دوره انتظار ۲ ماهه صادر می گردد.

تبصره ۲: اخذ این پوشش منوط به انتخاب پوشش ضایعات ناشی از برف و باران می باشد.

۷- سقوط هواپیما: این پوشش کلیه خسارات وارده به مورد بیمه را که به علت حریق یا آسیب دیگری که مستقیماً به واسطه سقوط هواپیما و هلی کوپتر و یا قطعات آن و اشیائی که از آن بیافتد وارد شود بیمه می نماید.

استثنائات: موارد زیر تحت پوشش سقوط هواپیما نمی باشد:

۱- خسارت های قابل انتساب به جنگ، عملیات جنگی یا مأموریت های جنگی تحت پوشش نمی باشد

۲- خسارت های وارده به واسطه هواپیماهای دارای اجازه فرود از طرف بیمه گذار، مشمول این بیمه نامه نخواهد بود

تبصره: فاصله محل مورد بیمه با فرودگاه در اعلام نرخ تاثیر گذار می باشد. نرخ برای بیش از ۵ کیلومتر ۰.۱ در هزار و برای کمتر از ۵ کیلومتر ۰.۰۵ در هزار می باشد.

۸- هزینه پاکسازی و برداشت ضایعات: پس از اینکه خساراتی بر اثر یکی از خطرات اصلی یا اضافی تحت پوشش در محل موردبیمه ایجاد شد، ضایعات حاصله و بجا مانده در محل می بایست جمع آوری و پاکسازی گردند، از این رو پوشش فوق الذکر به بیمه گذار به عنوان یک پوشش مکمل پیشنهاد می گردد.

استثنائات: مورد زیر تحت پوشش هزینه پاکسازی و برداشت ضایعات نمی باشد:

۱- این بیمه نامه هزینه های پاکسازی زیست محیطی ناشی از خطرات مورد بیمه را تحت پوشش قرار نمی دهد.

تبصره: حداکثر سرمایه قابل پوشش برای هزینه پاکسازی معادل ۲۰ درصد ارزش کل سرمایه بیمه شده (یا ارزش هر یک از موارد بیمه درخواستی بیمه گذار) است.

تبصره ۲: نرخ هزینه پاکسازی و برداشت ضایعات برابر است با مجموع نرخ های پوششهای اصلی و فرعی مورد درخواست تقسیم بر ۲.

۹- شکست شیشه: مقصود از شکستن شیشه، ترکی است که تمام ضخامت شیشه را در برگیرد و آن را به دو نیمه یا بیشتر تقسیم کند. بر این اساس خراش برداشتن، خط خط شدن یا پریدن قطعه کوچکی از شیشه، شکستن تلقی نمی شود و تحت پوشش بیمه نیست. خسارتهای ناشی از شکست شیشه های منصوب در ساختمان مورد بیمه اعم از مسکونی و غیر صنعتی و صنعتی در اثر حادثه و برخورد

شی خارجی تحت پوشش می باشد. اصولاً شیشه به دو صورت میان تهی و مسطح ساخته می شود. شیشه های میان تهی نظیر بطری، لامپ و ظروف مختلف

شیشه ای بیمه نمی شوند. اما شیشه های مسطح به شرط آنکه منصوب باشند، تحت پوشش بیمه قرار می گیرند.

وظایف بیمه گذار در صورت وقوع حادثه :

- ۱- احتیاط های لازم و ممکن را در همه حال جهت محفوظ نگه داشتن شیشه / آینه ها بعمل آورد.
- ۲- در هنگام رژه و مراسم مشابه، انجام تعمیرات، تزئینات و اقدامات مشابه حفاظتهای لازم و مناسب را بعمل آورد.
- ۳- بلافاصله پس از اطلاع از شکسته شدن شیشه / آینه مراتب را با ذکر تاریخ، علت و میزان شکست شیشه و مبلغ خسارت مورد ادعا به اطلاع بیمه گر برساند.
- ۴- چنانچه شیشه / آینه مورد بیمه بوسیله شخص یا اشخاص ثالثی شکسته شود، بر علیه مقصر و به نفع بیمه گر در مراجع قضایی ذیصلاح اعلام خسارت نماید، مخارج تعقیب بعهدہ بیمه گر می باشد.
- ۵- کلیه باز یافتی های شیشه / آینه شکسته شده را حفظ نموده و در صورت درخواست بیمه گر تحویل نماید.
- ۶- در صورت تغییر محل نصب شیشه / آینه مورد بیمه یا تغییر کسب یا تغییرات در بنای محل نصب مورد بیمه، بیمه گذار می بایستی مراتب را ظرف مدت ۲۴ ساعت از تاریخ شروع تغییرات مذکور به اطلاع بیمه گر برساند در غیر اینصورت بیمه گر مسئول پرداخت خسارت احتمالی نخواهد بود.

استثنائات: موارد زیر تحت پوشش شکست شیشه نمی باشد:

- ۱- شیشه های تزئینی که روی آن با حروف برجسته نوشته و یا نقره کاری شده و یا هر نوع شیشه های تزئینی دیگر، مگر اینکه بعنوان شیشه های ویتترین و یا درب ورودی ساختمان بکار رفته باشد.
- ۲- شیشه های قاب شده از جمله شیشه هایی که روی آنها نقاشی و یا کاردستی دیگری شده باشد.
- ۳- شکست شیشه در اثر امواج حاصله ناشی از شکستن دیوار صوتی توسط هواپیماهای با سرعت مافوق صوت و یا هر شیئی دیگر که سرعت آن برابر سرعت صوت و یا بیشتر از آن باشد یا صداهای مهیب ناشی از هر گونه انفجار.
- ۴- خسارت وارد به شیشه در موقع تعمیر و یا تعویض در و پنجره.
- ۵- خسارت ناشی از جنگ، شورش، آشوب و بلوا، اعتصاب، انقلاب، تهاجم.
- ۶- شکستن شیشه در اثر طراحی غلط محل نصب یا نشست ساختمان.
- ۷- شیشه های نصب شده در نمای خارجی ساختمان مگر اینکه توافق خاصی انجام گرفته باشد.
- ۸- خسارت عمدی بیمه گذار، کارکنان و ذوی الحقوق بیمه گذار.
- ۹- خسارت مستقیم و غیر مستقیم ناشی از زمین لرزه، طوفان، گردباد و تندباد و ... مگر آنکه اینگونه حوادث بیمه شده باشد.

فرانشیز: از هر خسارت (حادثه) مورد تعهد ۱۰ درصد مبلغ خسارت، به عنوان فرانشیز کسر می گردد.

تبصره ۱: سرمایه ای که در این قسمت برای شیشه در نظر گرفته می شود، باید با سرمایه درج شده شیشه در جدول یکی باشد.

تبصره ۲: در تعیین نرخ شیشه محل نصب شیشه از این نظر که احتمال شکستن آن بالا یا پایین است تاثیر دارد.

۱۰- سرقت با شکست حرز: بیمه دزدی، فقدان اشیا بیمه شده یا خراب شدن آنها را که در نتیجه دزدی با شکست حرز پدید آمده باشد،

تأمین می نمایید موارد زیر شکست حرز محسوب می شود:

- الف: بالا رفتن از دیوار یا شکستن درب و پنجره و شیشه، خراب کردن دیوار و نظایر آن.
- ب: ورود به محل بیمه شده با تهدید بیمه گذار و یا افراد خانواده و خدمتگزاران به نحوی که زندگی آنها را در خطر قرار دهد
- ج: باز کردن درب توسط متصرف غیرقانونی بوسیله کلیدهای تقلبی و سایر آلاتی که برای باز کردن عادی قفل بکار نمی رود و ورود به محل مورد بیمه سرقت تلقی می گردد.

استثنائات: موارد زیر تحت پوشش سرقت با شکست حرز نمی باشد:

- ۱- دزدی در موقع جنگ، اغتشاشات داخلی و اعتصاب.
- ۲- دزدیهای که هنگام و یا پس از آتش سوزی، انفجار، سیل و زلزله رخ می دهد.
- ۳- دزدیهای که بوسیله خدمتگزاران و افرادی که با بیمه گذار در یک جا زندگی می کنند، انجام شود.

اشیای بیمه شده :

- ۱- این بیمه تنها شامل اشیایی است که صورت ریز و ارزش تفکیکی آنها به بیمه نامه منضم شده باشد.
 - ۲- طلا و جواهرات، پول نقد، اسکناس و برگهای بهادار شامل بیمه نیست مگر اینکه برای آنها موافقت جداگانه صورت گرفته باشد، آن هم برای مبالغ اظهار شده که در گاو صندوق و یا در صندوقچه آهنی دیواری یا صندوقچه های مهر و موم شده نگهداری شود.
- وظایف بیمه گذار در صورت وقوع حادثه : چنانچه در نتیجه دزدی به اموال مورد بیمه خسارتی وارد شود که جبران آن در تعهد شرکت می باشد، بیمه گذار موظف است:

- ۱- بلافاصله پس از اطلاع از سرقت، اداره آگاهی یا کلانتری و یا سایر مراجع انتظامی محل را مطلع نموده و در مورد دستگیری سارق و کشف اموال مسروقه با مقامات مذکور همکاری لازم را بعمل آورد.
 - ۲- موضوع را فوراً (حداکثر ظرف مدت ۵ روز از زمان اطلاع) به اطلاع بیمه گر با ذکر مبلغ تقریبی خسارت برساند. این اطلاع ممکن است شفاهی یا بوسیله تلفن داده شود، مشروط بر اینکه متعاقب آن بوسیله نامه با اخذ رسید از طرف شرکت یا نامه سفارشی تایید گردد.
 - ۳- ظرف مدت ۲ روز از تاریخ اعلام خسارت فهرست جامعی از خسارت وارده را تهیه کرده و برای این شرکت ارسال دارند. چنانچه بعد از حادثه نیز اطلاعاتی در مورد سرقت به دست آورد بلافاصله بیمه گر را مطلع نموده و در مورد کشف اموال مسروقه با شرکت تشریک مساعی نماید.
- فرانشیز : جهت بیمه نامه های آتش سوزی عمومی (صنعتی، غیرصنعتی، مسکونی) ۲۰٪ مبلغ خسارت، به عنوان فرانشیز در موقع بروز خسارت از بیمه گذار کسر خواهد شد.

تبصره ۱: چنانچه بیمه گذار تعهدات مندرج در صورت وقوع حادثه را انجام ندهد شرکت می تواند از پرداخت قسمتی یا تمام خسارت وارده خودداری نماید.

تبصره ۲: تعیین نرخ پوشش سرقت بستگی به محیط جغرافیایی مورد بیمه، میزان رعایت موارد ایمنی در ساختمان مورد بیمه، دوری یا نزدیکی به مراکز نیروی انتظامی دارد.

۱۱- انفجار ظروف تحت فشار صنعتی : ظروف تحت فشار صنعتی عبارتست از :

۱- دیگ بخار به مفهوم ماشین آلاتی است که بر اثر فعل و انفعالات ناشی از نیروی بخار و یا سایر عوامل نیروزا، بخار مرطوب و یا خشک جهت استفاده در صنایع تولید می نماید.

۲- ظروفی که به منظور نگهداری مواد و یا گازهای تحت فشار در صنعت مورد استفاده قرار می گیرد.
ظروف تحت فشار صنعتی شامل قسمتهای زیر میباشد:

الف: دستگاه اصلی

ب: اجزاء و قطعاتی که بدون وجود دریچه های سوپاپ قطع کننده به دستگاه اصلی متصل می باشد.

ج: قطعات فلزات و درجات فشار آب، گاز و هوا و اتصالاتی که آنها را به دستگاههای اصلی وصل می کند حتی اگر این قطعات و اتصالات بوسیله دریچه سوپاپهای اطمینان از اجزاء ثابت جدا نشده باشد.

ترکیدن و متلاشی به مفهوم تغییر شکل ناگهانی و خطرناک ظروف تحت فشار صنعتی موضوع بیمه است که بر اثر فشار نیروی بخار و یا سایر عوامل نیروزا ایجاد شود.

تعهدات: این بیمه خسارت وارده به ظروف تحت فشار صنعتی موضوع این بیمه نامه را که ناشی از ترکیدن و متلاشی این ظروف باشد. با رعایت مفاد بیمه نامه و تعاریف فوق جبران می نماید.

استثنائات: موارد زیر تحت پوشش ظروف تحت فشار صنعتی نمی باشد:

۱- خسارات وارده به ظروف تحت فشار صنعتی مورد بیمه در اثر آزمایش هیدرولیکی ظروف مزبور

۲- خسارات وارده به ظروف تحت فشار صنعتی مورد بیمه در دوره تعمیر و راه اندازی مجدد این ظروف در مواردیکه بعلت تحقق خطر موضوع بیمه این الحاقیه خسارت دیده است.

۳- خسارت ناشی از موارد زیر در صورتیکه منجر به متلاشی شدن و ترکیدن ظروف تحت فشار صنعتی مورد بیمه نگردد.

الف: خوردگی ناشی از سوخت یا موارد دیگر، زنگ زدگی و یا استهلاک قطعات ظروف تحت فشار صنعتی مورد بیمه.

ب: تغییر شکل تدریجی ظروف مزبور از قبیل: ترک خوردگی، شکستن، متورم شدن، لایه لایه شدن، درز پیدا کردن، شیار پیدا کردن (حتی اگر این مواد همراه با نشت باشد) و مچاله شدن.

سایر مقررات:

۱- بیمه گر می تواند بازدید و بررسی های دوره ای را از ظروف تحت فشار صنعتی انجام دهد، بیمه گذار مکلف است تسهیلات لازم را

جهت بازدید و بررسی های دوره ای مزبور فراهم نموده و دستورات و ضوابط ایمنی توصیه شده از طرف بیمه گر را رعایت نماید

۲- فشار وارده بر روی سوپاپهای اطمینان و فشارسنجها نباید از میزان مجاز مقرر شده در حد استاندارد تجاوز نماید مگر آنکه توافق دیگری بین طرفین بعمل آمده باشد.

۳- چنانچه بیمه گذار بخواهد اصلاحات و یا تغییراتی در ظروف تحت فشار صنعتی مورد بیمه بعمل آورد و یا قطعات و ادواتی را به ظروف مزبور اضافه و یا از آن جدا بنماید می بایست مراتب را به بیمه گر اطلاع دهد.

فرانشیز: سهم بیمه گذار از مبلغ خسارت ۱۰٪ می باشد.

۱۲- دفرمه شدن ظروف تحت فشار صنعتی: با دریافت این پوشش علاوه بر ترکیدگی ظروف تحت فشار چنانچه ظروف تحت فشار منفجر نشود و صرفاً تغییر حالت و یا دفرمگی در آنها ایجاد شود، این خسارت نیز قابل پرداخت خواهد بود.

فرانشیز: سهم بیمه گذار از مبلغ خسارت ۱۰٪ می باشد.

تبصره: ارائه پوشش دفرمگی ظروف تحت فشار منوط به داشتن پوشش خطر ترکیدگی ظروف تحت فشار است.

۱۳- رانش زمین: هنگامی که خاک و سنگ و سایر اجزای زمین قابلیت کنار هم ماندن خود را از دست بدهند و بر اثر جاذبه زمین به حرکت در آیند، رانش زمین رخ داده است. گاهی سرعت این جابه جایی بسیار سریع است و منجر به حوادث فاجعه باری می شود. از علل عمده رانش زمین می توان به زلزله، آتش فشان، تغییر مسیر آبهای زیرزمینی و... اشاره کرد.

استثنائات: رانش زمین بدلیل عوامل غیرطبیعی (همانند خاک برداری) تحت پوشش نمی باشد.

تبصره: در اعلام نرخ پوشش رانش زمین، منطقه جغرافیایی، نوع سازه و سال ساخت، تاثیر گذار می باشد.

۱۴- مسئولیت مالی در مقابل همسایگان: این پوشش خسارات مالی که به اموال منقول و غیر منقول همسایگان بیمه گذار ناشی از خطرات آتش سوزی، انفجار وارد می آید را جبران می نماید.

۱۵- مسئولیت مالی ترکیدگی لوله در مقابل همسایگان: این پوشش خسارات مالی که به اموال منقول و غیر منقول همسایگان بیمه گذار ناشی از خطرات و ترکیدگی لوله آب وارد می آید را جبران می نماید.

تبصره ۱: نرخ پوشش خطر مسئولیت معادل نرخ فنی (خطرات تحت پوشش، آتش سوزی، انفجار و ترکیدگی لوله آب) بیمه نامه می باشد.

تبصره ۲: حداکثر سرمایه قابل پوشش برای مسئولیت مالی در قبال همسایگان معادل ۲۰ درصد ارزش کل سرمایه بیمه شده می باشد.

۶- شرح کلی اموال پیشنهاد شده برای بیمه با ذکر ارزش واقعی:

چنانچه در قسمت نوع مورد بیمه (مشخصات مورد بیمه) فیلد صنعتی انتخاب شده باشد، موارد مد نظر از قسمت فوقانی و چنانچه فیلدهای غیر صنعتی، مسکونی، انبار عمومی و یا انبار اختصاصی انتخاب شده است موارد مد نظر از قسمت پایینی باید تکمیل گردد.

۱. ساختمان: سرمایه ای که برای ساختمان در نظر گرفته می شود، سرمایه ارزش اعیانی هر متر مربع در متراژ زیربنا می باشد ارزش اعیانی: ارزش مصالح استفاده شده و هزینه های مصرفی در ساختمان بدون در نظر گرفتن ارزش زمین.

ارزش اعیانی هر متر مربع $\times$ متراژ زیربنا = نحوه محاسبه سرمایه ساختمان

۲. تاسیسات: شامل سیستمهای گرمایش و سرمایش از قبیل شوفاژ، کولر، تابلو برق، ژنراتور، ترانس برق و غیره با ذکر ارزش ریالی

۳. ماشین آلات: ماشین آلات به وسایلی که ثابت و در طول دوره تولید در محل می باشد و به نوعی در عملیات تولید کالا نقش اساسی دارد گفته می شود که بیمه گذار باید مدل، قیمت و تعداد آنها را به تفکیک در پیشنهاد قید نماید.

۴. موجودی: موجودی برای موارد صنعتی شامل سه قسمت مواد اولیه، کالای در دست ساخت و کالای ساخته شده یا محصول و برای موارد غیرصنعتی شامل دو قسمت موجود فروشگاه و موجودی انبار می باشد که به صورت تفکیکی به همراه ارزش ریالی هرکدام قید میگردد.

موجودی مواد اولیه: موجودی مواد خام و پایه که برای فرآوری محصولات بکار می رود.

موجودی کالای در دست ساخت: موجودی کالاهایی که هنوز در چرخه تولید هستند و نیمی از فرایند تولید را گذرانده اند ولی هنوز کامل نشده اند.

موجودی محصول: موجودی کالایی که فرایند تولید را بصورت کامل پشت سرگذاشته باشد که معمولاً به انبار منتقل می گردد.

موجودی فروشگاه: موجودی کالایی که جهت فروش در فروشگاه موجود باشد.

موجودی انبار: کالایی که به هر دلیلی از جمله فروش در آتی در انبار نگهداری می شود.

۵. محتویات شامل لوازم، ملزومات و اثاثه : به اجناسی اطلاق می شود که به صورت ثابت در طول فعالیت واحد مربوط در محل مورد بیمه مستقر باشد. توجه داشته باشید قیمت اجناس در این قسمت باید به ارزش واقعی و استفاده شده قید گردد و نه ارزش جایگزینی اجناس با جنس نو.

۶. شیشه: ضخامت شیشه باید بالای ۶ میلیمتر باشد تا تحت پوشش قرار گیرد. سرمایه ای که برای شیشه در این قسمت در نظر گرفته می شود به این دلیل است که اگر شیشه در اثر آتش سوزی، صاعقه، انفجار خسارت ببیند تحت پوشش می باشد.

تبصره : بیمه گذار در زمان تکمیل فرم پیشنهاد باید دقت نمایید که اموال خود را به قیمت واقعی آن بیمه کند، در غیر این صورت براساس ماده ۱۰ قانون بیمه در صورتیکه مالی به کمتر از ارزش واقعی خود بیمه کرده باشد، بیمه گر فقط به تناسب مبلغی که بیمه کرده به قیمت واقعی مال مسئول جبران خسارت بیمه گذار خواهد بود.

محاسبه خسارت : تعیین میزان کل خسارت برآورد شده توسط کارشناسان به تفکیک موارد خسارتی با ذکر مبالغ ریالی به شرح ذیل :

۱- در نظر گرفتن ماده ۱۰ قانون بیمه {در صورتی که مالی به کمتر از قیمت واقعی بیمه شده باشد بیمه گر فقط به تناسب مبلغی که بیمه کرده است با قیمت واقعی مال، مسئول خسارت خواهد بود}

خسارت قابل پرداخت = خسارت واقعی برآورد شده * ارزش سرمایه بیمه نامه

ارزش واقعی سرمایه مورد بیمه

۲- در صورتی که قسمتی از حق بیمه بیمه نامه (در صورت رعایت کلیه شروط بیمه نامه) در وجه شرکت پرداخت شده باشد (فقط بیمه نامه هائی که اقساطی هستند) خسارت طبق فرمول زیر پرداخت می گردد.

خسارت قابل پرداخت = خسارت واقعی برآورد شده * حق بیمه پرداخت شده

حق بیمه واقعی بیمه نامه

تبصره: در صورتیکه بیمه گذار قسمتی از حق بیمه ای را که تا تاریخ وقوع خسارت می بایست پرداخت می کرده را در وجه بیمه گر واریز ننموده باشد خسارت طبق فرمول زیر محاسبه و پرداخت می گردد:

خسارت قابل پرداخت = مبلغ اقساط باقی مانده تا پایان قرارداد - خسارت واقعی برآورد شده

صفحه دوم فرم پیشنهاد نیز توسط بیمه گذار تکمیل می گردد و در اعلام نرخ تاثیر ندارد و بیمه گر فقط در هنگام پرداخت خسارت، این صفحه را ملاک ارزیابی قرار می دهد و در آخر حتماً پیشنهاد توسط بیمه گذار امضاء گردد. مهر و امضاء نماینده فروش نیز الزامی می باشد.

➤ انواع طرح ها برای بیمه نامه مسکونی:

۱- طرح خانه امن سامان

۲- طرح خانه سبز که مخصوص بیمه گذاران عمر می باشد.

طرح خانه امن سامان

بیمه نامه آتش سوزی خانه امن سامان شامل ۲ طرح می باشد: طرح ۱ با پوشش سرقت طرح ۲ با پوشش زلزله

بیمه نامه خانه امن سامان طرح ۱ با پوشش سرقت و سایر خطرات با ضریب پایه		
ساختمان، تاسیسات و سیل	ساختمان، تاسیسات	۳۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال
	اثاثیه	۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال
اثاثیه منزل درمقابل خطر سرقت طبق لیست تفکیکی ارائه داده شده در فرم پیشنهاد		۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال
خسارت وارد به اموال اشخاص ثالث در نتیجه وقوع آتش سوزی و انفجار		۲۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال
فوت و نقص عضو در اثر حوادث مورد بیمه:	برای یک نفر حداکثر	۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال
	برای چند نفر حداکثر	۴۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال
هزینه پزشکی اشخاص مجاز به اقامت در محل مورد بیمه بر اثر حوادث مورد تعهد:	برای یک نفر حداکثر	۱۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال
	برای چند نفر حداکثر	۴۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال
حداکثر هزینه اسکان موقت و اجاره بیمه گذار و اعضای خانواده در محلی دیگر در صورتی که محل مورد بیمه به علت وقوع خطرات حریق، صاعقه، سیل و انفجار قابل سکونت نباشد.		۶۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال

بیمه نامه خانه امن سامان طرح ۲ با پوشش زلزله و سایر خطرات با ضریب پایه		
ساختمان، تاسیسات و اثاثیه در مقابل خطرات آتش سوزی، صاعقه، انفجار و سیل و طوفان و زلزله	ساختمان، تاسیسات	۳۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال
	اثاثیه	۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال
خسارت وارد به اموال اشخاص ثالث در نتیجه وقوع آتش سوزی و انفجار		۲۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال
فوت و نقص عضو در اثر حوادث مورد بیمه:	برای یک نفر حداکثر	۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال
	برای چند نفر حداکثر	۴۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال
هزینه پزشکی اشخاص مجاز به اقامت در محل مورد بیمه بر اثر حوادث مورد تعهد:	برای یک نفر حداکثر	۱۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال
	برای چند نفر حداکثر	۴۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال
حداکثر هزینه اسکان موقت و اجاره بیمه گذار و اعضای خانواده در محلی دیگر در صورتی که محل مورد بیمه به علت وقوع خطرات حریق، صاعقه، سیل و انفجار قابل سکونت نباشد.		۶۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال

تبصره ۱: سقف تعهد بیمه گر برای پرداخت خسارت، معادل سرمایه طرح انتخابی می باشد.

جدول حق بیمه طرح خانه امن سامان

خانه امن	سرمایه (ریال)	با پوشش سرقت (طرح ۱)	با پوشش زلزله (طرح ۲)	با پوشش زلزله و سرقت (سازه بتنی و فلزی)	با پوشش زلزله و سرقت (سازه آجری)
پوشش ۱ برابر	۴۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۵۲۹.۷۴۰	۳۱۱.۷۴۰	۶۶۰.۵۴۰	۹۶۵.۷۴۰
پوشش ۲ برابر	۸۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۱.۰۵۹.۴۸۰	۶۲۳.۴۸۰	۱,۳۲۱,۰۸۰	۱,۹۳۱,۴۸۰
پوشش ۳ برابر	۱.۲۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۱.۵۸۹.۲۲۰	۹۳۵,۲۲۰	۱,۹۸۱,۶۲۰	۲,۸۹۷,۲۲۰
پوشش ۴ برابر	۱.۶۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۲.۱۱۸.۹۶۰	۱,۲۴۶,۹۶۰	۲,۶۴۲,۱۶۰	۳,۸۶۲,۹۶۰
پوشش ۵ برابر	۲.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۲.۶۴۸.۷۰۰	۱,۵۵۸,۷۰۰	۳,۳۰۲,۷۰۰	۴,۸۲۸,۷۰۰
پوشش ۱۰ برابر	۴.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۵.۲۹۷.۴۰۰	۳.۱۱۷.۴۰۰	۶.۶۰۵.۴۰۰	۹.۶۵۷.۴۰۰
پوشش ۱۵ برابر	۶.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۷.۹۴۶.۱۰۰	۴.۶۷۶.۱۰۰	۹.۹۰۸.۱۰۰	۱۴.۴۸۶.۱۰۰
پوشش ۲۰ برابر	۸.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۱۰.۵۹۴.۸۰۰	۶.۲۳۴.۸۰۰	۱۳.۲۱۰.۸۰۰	۱۹.۳۱۴.۸۰۰

تبصره ۲: بیمه گذار مجاز به افزایش سرمایه بیمه نامه تا ۱۰۰ برابر است، لازم به ذکر است که حق بیمه کل بیمه نامه نیز به همان نسبت افزایش می یابد.

خطرات اضافی: ساختمان، تاسیسات، اثاثیه را می توان علاوه بر خطرهای مندرج در طرح ۱ و ۲ در مقابل خطرات زیر با پرداخت حق بیمه اضافی بیمه نمود:

*ترکیدن لوله آب *سقوط هواپیما *ضایعات ناشی از ذوب و برف و آب باران * زلزله و آتشفشان (برای طرح ۱ با سرقت) * طوفان

تبصره ۳: اگر محل مورد بیمه دارای ۲ طبقه مجزا یا بیشتر باشد باید برای هر طبقه بیمه نامه جداگانه تهیه شود.

تبصره ۴: ارائه پوشش سرقت با شکست حرز در بیمه نامه خانه امن، در صورتیکه مورد بیمه، واحدی از آپارتمان های بیش از ۴ واحد و در داخل محدوده شهر باشد، به شرط ارائه صورت ریز ارزش تفکیکی و داشتن اثاثیه معمولی (با استثناء فرش ها و تابلوهای دستباف و اشیا و دکوری گران قیمت) نیاز به بازدید ندارد. در غیر اینصورت باید بازدید گردد.

تبصره ۵: در هر بیمه نامه سرمایه کل لیست تفکیکی ارائه شده توسط بیمه گذار می بایست با سرمایه اثاثیه طرح انتخابی توسط ایشان و سرمایه ثبت شده در قسمت لیست تفکیکی صدور بیمه نامه برابر باشد. لازم به ذکر است چنانچه لیست سرمایه ارائه شده از جانب بیمه گذار کمتر از سرمایه طرح انتخابی باشد مانعی ندارد ولی بیشتر از آن نمی تواند باشد.

تبصره ۶: چنانچه بیمه گذار هر دو پوشش سرقت و زلزله را خواستار باشد، باید طرح ۱ (با سرقت) را انتخاب کرده و زلزله را در قالب الحاقیه در کنار پرسشنامه درخواست دهد.

طرح خانه سبز:

این طرح مختص بیمه گذار عمر می شود و تمام شرایط آن مانند بیمه نامه خانه امن (طرح ۱ با ضریب ۵ و طرح ۲ با ضریب ۳) به شرح جدول زیر می باشد:

جدول حق بیمه طرح خانه سبز جدید			
نوع طرح	سرمایه به (ریال)	مبلغ حق بیمه (ریال)	تخفیف ویژه
طرح ۲ با ضریب ۳ (با پوشش زلزله)	۱.۲۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۱.۱۲۱.۶۱۰	۵۰٪
طرح ۱ با ضریب ۵ (با پوشش سرقت)	۲.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۱.۸۶۹.۳۵۰	۵۰٪

تبصره ۱: چنانچه بیمه گذار هر دو پوشش سرقت و زلزله را خواستار باشد، باید طرح ۱ (با سرقت) را انتخاب کرده و زلزله را در قالب الحاقیه در کنار پرسشنامه درخواست دهد.

تبصره ۲: امکان استفاده از تخفیف بیمه عمر جهت صدور بیمه نامه خانه سبز برای کلیه بستگان درجه یک شامل پدر و مادر و همسر و فرزند وجود دارد.

نکات کلی برای طرح خانه امن و خانه سبز:

- ۱- امکان صدور حداکثر ۵ بیمه نامه خانه سبز و یا خانه امن با بازدید برای یک بیمه گذار و در یک محل وجود دارد و در صورتیکه سرقت داشته باشد بازدید و ارائه صورت ارزش تفکیکی و اخذ مجوز از شرکت الزامی است.
- ۲- محدودیتی در صدور بیمه خانه سبز برای یک بیمه گذار برای واحدهای مختلف در آدرسهای مختلف وجود ندارد به شرطی که سند متعلق به شخص دارای بیمه نامه عمر باشد.
- ۳- امکان صدور بیمه نامه هم با طرح زلزله و هم طرح سرقت برای یک محل مورد بیمه وجود ندارد و باید فقط از یک طرح استفاده شود و در صورتیکه بیمه گذار درخواست سرقت را دارد طرح ۱ (طرح با سرقت) تهیه و زلزله در غالب الحاقیه صادر می شود.
- ۴- زمانی که دو بیمه نامه با پوشش سرقت برای یک محل مورد بیمه صادر می شود امکان صدور الحاقیه زلزله برای هر دو بیمه نامه وجود دارد.
- ۳- امکان صدور همزمان طرح جامع خانوار و خانه سبز برای یک محل وجود ندارد و باید فقط از یک طرح استفاده شود.
- ۴- بیمه های خانه سبز و خانه امن و دفترچه جامع خانوار و طرح ها مشمول ماده ۱۰ نمی گردد.
- ۵- امکان صدور بیمه نامه خانه سبز و خانه امن از یک طرح با ضریب های متفاوت وجود دارد.

نوع طرح	نام طرح	سرمایه	سرمایه و خطرات تحت پوشش	حق بیمه (ریال)
طرح ۱	خانه امن سامان طرح ۱ سه برابر	۱,۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	ساختمان و تاسیسات با سرمایه ۹۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و اثاثیه با سرمایه ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال در مقابل آتش سوزی صاعقه انفجار و سیل و سرقت با شکست حرز و زلزله . مسئولیت مالی با سرمایه ۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال ، غرامت فوت و نقض عضو برای یک نفر حداکثر تا مبلغ ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و برای چند نفر در طول مدت بیمه نامه حداکثر تا مبلغ ۱,۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال . هزینه پزشکی برای یک نفر حداکثر تا مبلغ ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و برای چند نفر در طول مدت بیمه نامه حداکثر تا مبلغ ۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال . حداکثر هزینه اجاره و اسکان موقت ۱۸۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال . پوشش آشوب و بلوا	۱.۱۲۱.۶۱۰
			ساختمان و تاسیسات با سرمایه ۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و اثاثیه با سرمایه ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال در مقابل آتش سوزی صاعقه انفجار و سیل و سرقت با شکست حرز و زلزله . مسئولیت مالی با سرمایه ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال ، غرامت فوت و نقض عضو برای یک نفر حداکثر تا مبلغ ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و برای چند نفر در طول مدت بیمه نامه حداکثر تا مبلغ ۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال . هزینه پزشکی برای یک نفر حداکثر تا مبلغ ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و برای چند نفر در طول مدت بیمه نامه حداکثر تا مبلغ ۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال . حداکثر هزینه اجاره و اسکان موقت ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال . پوشش شوب و بلوا	۱.۸۶۹.۳۵۰
طرح ۲	خانه امن سامان طرح ۱ پنج برابر	۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰		

تبصره ۱: امکان استفاده از تخفیف بیمه عمر جهت صدور بیمه نامه خانه سبز برای کلیه بستگان درجه یک شامل پدر و مادر و همسر و فرزند وجود دارد.

تبصره ۲: در طرح های خانه سبز نیازی به بازدید نمی باشد، در صورت امکان برای منازل ویلایی تصاویر توسط بیمه گذار تلگرام یا ایمیل شود.

تبصره ۳: در طرح های خانه سبز جشنواره وجود دو شرط از ۴ شرط سرقت برای خانه های آپارتمانی الزامی نیست و برای خانه های ویلایی داشتن "درب ضد سرقت" کافی است.

نکات کلی برای طرح خانه سبز جدید :

۱- امکان صدور حداکثر ۵ بیمه نامه خانه سبز با بازدید برای یک بیمه گذار و در یک محل وجود دارد.

۲- محدودیتی در صدور بیمه خانه سبز برای یک بیمه گذار برای واحدهای مختلف در آدرسهای مختلف وجود ندارد به شرطی که سند متعلق به شخص دارای بیمه نامه عمر باشد.

۳- امکان صدور همزمان طرح خانه امن و خانه سبز برای یک محل وجود ندارد و باید فقط از یک طرح استفاده شود.

۴- بیمه های خانه سبز مشمول ماده ۱۰ نمی گردد.

طرح برای بیمه نامه های فروشگاهها (به استثنای بازارهای سنتی و قدیمی)

شرکت بیمه سامان طرحی منحصر به فرد را برای فروشگاهها ارائه داده است که دارای پوشش های آتش سوزی، صاعقه، انفجار و زلزله با سرمایه های مناسب و با حق بیمه پایین می باشد. این طرح نیاز به ارسال عکس و گزارش بازدید ندارد و فقط فقط برای محل مورد بیمه ای استفاده می شود که کار فروش انجام می دهند مثل فروشگاه دکوراسیون داخلی، نوشت افزار ...

تبصره ۱: با توجه به پوشش زلزله امکان صدور بیمه نامه با این فرم پیشنهاد برای سازه های آجری و گلی وجود ندارد.

تبصره ۲: امکان صدور برای محل مورد بیمه ای که در محدوده بازارهای سنتی و قدیمی می باشد وجود ندارد.

تبصره ۳: موضوع فعالیت در فرم پیشنهاد باید به طور کامل توضیح داده شود.

تبصره ۴: طرح فروشگاه ها شامل ماده ۱۰ نمی شود .

تبصره ۵: امکان صدور دو بیمه نامه طرح فروشگاه ها برای یک آدرس وجود ندارد.

جدول طرح فروشگاه ها

طرح اصناف	ساختمان و تاسیسات (سرمایه به ریال)	اثاثیه و دکوراسیون (سرمایه به ریال)	موجودی (سرمایه به ریال)	مبلغ حق بیمه (ریال)
۱	۳۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۲۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۷۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۱.۷۰۰.۴۰۰
۲	۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۳۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۱.۲۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۲.۸۳۴.۰۰۰

ساختمان های اداری:

این طرح برای بیمه آتش سوزی ساختمان های اداری با حق بیمه مناسب ارائه شده است و نیاز به بازدید ندارد، در جدول ذیل با توجه به سرمایه های مشخص مبلغ حق بیمه مشخص گردیده است.

تبصره ۱: با توجه به پوشش زلزله امکان صدور بیمه نامه با این فرم پیشنهاد برای سازه های آجری و گلی وجود ندارد.

تبصره ۲: امکان استفاده از این فرم پیشنهاد برای مطب پزشکی وجود ندارد.

تبصره ۳: طرح اداری شامل ماده ۱۰ نمی شود .

تبصره ۴: امکان صدور دو بیمه نامه طرح اداری برای یک آدرس وجود ندارد.

جدول طرح ساختمان های اداری

طرح اداری	ساختمان و تاسیسات (سرمایه به ریال)	اثاثیه و دکوراسیون (سرمایه به ریال)	مبلغ حق بیمه (ریال)
۱	۸۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۷۰۸.۵۰۰
۲	۱.۲۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۸۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۱.۰۹۰.۰۰۰
۳	۲.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۱.۲۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۱.۷۴۴.۰۰۰
۴	۳.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۲.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۲.۷۲۵.۰۰۰

طرح جامع کسب و کار :

آتش سوزی جامع کسب و کار که برای موارد غیر صنعتی با جواز و مجوز می باشد و نیاز به بازدید دارد.

- ۱- آتش سوزی جامع کسب کار فول پوشش می باشد و تمامی خطرات در بر میگیرد.
- ۲- برای یک مکان امکان صدور نهایتاً ۲ بیمه نامه و فقط از یک طرح وجود دارد.
- ۳- در صورتیکه که بیمه نامه طرح جامع و کسب و کار را تهیه نمایند امکان خرید بیمه نامه آتش سوزی عمومی برای آن ملک وجود ندارد و بالعکس



جدول تعهدات جامع کسب و کار :

حداکثر تعهد (ریال)	موارد بیمه		
۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ۶۰,۰۰۰,۰۰۰ ۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ۵,۰۰۰,۰۰۰	ساختمان و تأسیسات موجودی، اثاثیه و دکوراسیون موجودی و اثاثیه تحت پوشش سرقت شیشه های ویتترین و درب ورودی (سکوریت) خسارت مالی وارده به اموال همسایگان ناشی از وقوع آتشسوزی و انفجار هزینه اجاره و اسکان موقت بیمه گذار از روز 6 بعد از حادثه حداکثر برای مدت 60 روز وقفه در فعالیت ناشی از آتش سوزی، صاعقه و انفجار روزانه 5,000,000 ریال حداکثر به مدت 10 روز هزینه پاکسازی و برداشت ضایعات	تعهدات مالی	تعهدات بیمه گر
۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال جمعاً	تعهدات جانی	
۲۰,۰۰۰,۰۰۰	هزینه پزشکی در اثر خطرات مورد تعهد در محل مورد بیمه هر نفر در هر حادثه حداکثر ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال جمعاً		

حق بیمه جامع و کسب و کار :

۸۲۱,۰۰۰	گروه شغلی ۱	گروه شغلی ۱ گروه شغلی ۲ گروه شغلی ۳ گروه شغلی ۴	حق بیمه
۹۹۱,۰۰۰	گروه شغلی ۲		
۱,۰۷۱,۰۰۰	گروه شغلی ۳		
۱,۲۱۱,۰۰۰	گروه شغلی ۴		

جدول حق بیمه طرح جامع کسب و کار (با احتساب مالیات)					
گروه شغلی (چهار)	گروه شغلی (سه)	گروه شغلی (دو)	گروه شغلی (یک)	سرمایه (ریال)	کسب و کار
۱,۳۱۹,۹۹۰	۱,۱۶۷,۳۹۰	۱,۰۸۰,۱۹۰	۸۹۴,۸۹۰	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰	پوشش ۱ برابر
۲,۶۳۹,۹۸۰	۲,۳۳۴,۷۸۰	۲,۱۶۰,۳۸۰	۱,۷۸۹,۷۸۰	۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰	پوشش ۲ برابر
۳,۹۵۹,۹۷۰	۳,۵۰۲,۱۷۰	۳,۲۴۰,۵۷۰	۲,۶۸۴,۶۷۰	۹۰۰,۰۰۰,۰۰۰	پوشش ۳ برابر
۵,۲۷۹,۹۶۰	۴,۶۶۹,۵۶۰	۴,۳۲۰,۷۶۰	۳,۵۷۹,۵۶۰	۱,۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	پوشش ۴ برابر
۶,۵۹۹,۹۵۰	۵,۸۳۶,۹۵۰	۵,۴۰۰,۹۵۰	۴,۴۷۴,۴۵۰	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	پوشش ۵ برابر
۱۳,۱۹۹,۹۰۰	۱۱,۶۷۳,۹۰۰	۱۰,۸۰۱,۹۰۰	۸,۹۴۸,۹۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	پوشش ۱۰ برابر
۱۹,۷۹۹,۸۵۰	۱۷,۵۱۰,۸۵۰	۱۶,۲۰۲,۸۵۰	۱۳,۴۲۳,۳۵۰	۴,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	پوشش ۱۵ برابر
۲۶,۳۹۹,۸۰۰	۲۳,۳۴۷,۸۰۰	۲۱,۶۰۳,۸۰۰	۱۷,۸۹۷,۸۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	پوشش ۲۰ برابر

بیمه های خانه امن و سبز و طرح های جامع کسب و کار بصورت آنلاین هم از طریق لینک ذیل امکان صدور دارد :

<https://fireinsurance.Si24.ir/FireInsurance/Login?agent=ZhtzBph>

مد نظر داشته باشید در صورتیکه بیمه نامه آنلاین خریداری می گردد می بایست اطلاعات گزارش صدور روزانه برای واحد مربوطه جهت دریافت کارمزد ارسال گردد.

ارتباط بین مدت بیمه نامه و حق بیمه

مدت بیمه نامه	درصدی از حق بیمه سالیانه
از ۱ تا ۱۵ روز	۱۲٪
بیش از ۱۵ روز الی یکماه	۲۰٪
بیش از یکماه تا ۲ ماه	۳۰٪
بیش از ۲ ماه تا ۳ ماه	۴۰٪
بیش از ۳ ماه تا ۴ ماه	۵۰٪
بیش از ۴ ماه تا ۵ ماه	۶۰٪
بیش از ۵ ماه تا ۶ ماه	۷۰٪
بیش از ۶ ماه تا ۷ ماه	۷۵٪
بیش از ۷ ماه تا ۸ ماه	۸۰٪
بیش از ۸ ماه تا ۹ ماه	۸۵٪
بیش از ۹ ماه تا ۱۰ ماه	۹۰٪
بیش از ۱۰ ماه	۱۰۰٪

شرایط کلی عکسهای مورد نیاز برای بیمه های آتش سوزی:

۱. از تمامی زوایا و پنجره های محل مورد بیمه با شات باز (یعنی فاصله مناسب و نه خیلی نزدیک)
۲. خروجی از سمت خیابان (به صورت مستقیم که فقط محل مورد بیمه رویت شود)
۳. خروجی از سمت خیابان (به صورت اریب از دو طرف که کاربری های اطراف محل مورد بیمه کاملا مشخص باشد)
۴. عکس از خیابان (عرض خیابان) که محل مورد بیمه نیز در آن مشخص باشد به طوری که دسترسی ماشین آتش نشانی به محل مورد بیمه مشخص گردد.
۵. اگر محل مورد بیمه در طبقات باشد عکس از خروجی به سمت راه پله ها گرفته شود.
۶. عکس ها باید در روز و روشنایی ارسال شود.
۷. از تمام سیم کشی های محل مورد بیمه عکس ارسال شود.
۸. عکس کامل از سقف و کف ارسال شود.

شرایط عکسهای مورد نیاز در صورت درخواست پوشش ترکیدگی لوله آب

(عکس در این پوشش برای همه موارد غیر مسکونی الزامی و برای واحدهای مسکونی در مورد ساختمانهایی که از سال ساخت آنها بیش از ۱۰ سال می گذرد الزامی است)

۱. عکس از تمام لوله کشی های محل مورد بیمه
۲. اگر موتورخانه داشته باشد، عکس از ورودی و خروجی لوله ی اصلی موتور خانه و عکس کلی از موتور خانه و زوایای آن.
۳. عکس از پشت تمام دیوار های مسیر لوله کشی

شرایط عکسهای مورد نیاز در صورت درخواست پوشش ضایعات و سنگینی برف

عکس در این پوشش برای همه موارد غیر مسکونی الزامی و برای واحدهای مسکونی در مورد ساختمانهایی که از سال ساخت آنها بیش از ۱۰ سال می گذرد الزامی و برای سازه های با سال ساخت بین ۶ الی ۱۰ سال در صورتیکه طبقه اخر باشد الزامی است)

۱. عکس از تمامی سقف های موجود در محل مورد بیمه از سمت داخل
 ۲. عکس از سمت خروجی ساختمان (پشت بام به طوری که ایزوگام و قیرگونی آن رویت شود)
- ❖ در صورت شیروانی بودن سقف به پشت بام ساختمان های مجاور رفته و از سقف محل مورد بیمه عکس ارسال شود.

شرایط عکسهای مورد نیاز در صورت درخواست پوشش شکست شیشه

(حداقل ضخامت شیشه مورد قبول برای درخواست این پوشش ۶میلیمتر می باشد)

۱. عکس از تمامی شیشه های موجود در محل مورد بیمه
۲. در صورت شیشه ای بودن درب محل مورد بیمه، عکس از درب ورودی به طوری که در شیشه ای باز باشد و ضخامت شیشه در عکس مشخص شود

شرایط عکسهای مورد نیاز در صورت درخواست پوشش سرقت

(حداقل داشتن ۳ شرط از ۴ شرط ۱- دوربین ۲- دزدگیر ۳- درب ضد سرقت ۴- نگهبان ۲۴ ساعته برای درخواست این پوشش الزامی است.)

۱. عکس از تمام زوایای دوربین ها و دزدگیر ها و درب ضد سرقت موجود در محل مورد بیمه.
۲. عکس از محل اقامت نگهبانی در صورت وجود نگهبان ۲۴ ساعته
۳. عکس از تمام وسایل تحت پوشش سرقت

ظروف تحت فشار

۱. یک عکس از تمام زوایای مختلف محلی که ظروف تحت فشار در آن وجود دارد
۲. عکس از تمام ظروف های تحت فشار موجود در محل مورد بیمه

گزارش بازدید (برخی از فرمهای گزارش بازدید به شرح ذیل موجود می باشد):

- ۱- گزارش بازدید موسسه ها و باشگاه های ورزشی (آموزشگاه های زبان، کامپیوتر و)
- ۲- گزارش بازدید مهدکودک ها و مراکز پیش دبستانی
- ۳- گزارش بازدید شهرک های بازی و سرگرمی
- ۴- گزارش بازدید رستوران ها، کافی شاپ و قهوه خانه ها
- ۵- گزارش بازدید انبارهای عمومی (چند مورد کالای متفاوت در انبار نگهداری شود)
- ۶- گزارش بازدید انبار اختصاصی
- ۷- گزارش بازدید منازل مسکونی
- ۸- گزارش بازدید کارگاه های تعویض روغنی و تعمیرات جزئی اتومبیل
- ۹- گزارش بازدید پارکینگ ها و توقفگاه های وسایل حمل و نقل
- ۱۰- گزارش بازدید مراکز تجاری
- ۱۱- گزارش بازدید نمایشگاه اتومبیل
- ۱۲- گزارش بازدید شیرینی پزی ها و قنادی ها و نانواپی ها
- ۱۳- گزارش بازدید برج های مسکونی / تجاری / اداری
- ۱۴- گزارش بازدید بازدید های دوره ای
- ۱۵- گزارش بازدید آرایشگاه ها
- ۱۶- گزارش بازدید سردخانه ها
- ۱۷- گزارش بازدید چاپخانه ها
- ۱۸- گزارش بازدید کارگاه های کوچک
- ۱۹- گزارش بازدید کارخانه های بزرگ
- ۲۰- گزارش بازدید مرغداری و دامداری
- ۲۱- گزارش بازدید آتش سوزی جایگاه های سوخت گیری وسایل نقلیه
- ۲۲- گزارش بازدید اولیه آتش سوزی (هتل ها ، مهمانسراها و اقامتگاه های عمومی)

تبصره ۱: جهت صدور و اعلام نرخ قطعی با هر سرمایه ای برای موارد غیر صنعتی اگر هر یک از پوشش خطرات تبعی مد نظر بیمه گذار باشد، ارسال عکس و گزارش بازدید الزامی می باشد.

تبصره ۲: اگر مجموع سرمایه بالای ۲.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال باشد و فقط پوشش آسا مد نظر بیمه گذار باشد، جهت صدور و اعلام نرخ قطعی ارسال عکس و گزارش بازدید برای غیر صنعتی الزامی می باشد.

تبصره ۳: جهت صدور و اعلام نرخ قطعی در موارد صنعتی، انبار اختصاصی و عمومی در هر صورتی ارسال عکس و گزارش بازدید الزامی می باشد

تبصره ۴: زمانی که پس از بررسی عکس و گزارش بازدید توصیه ایمنی به بیمه گذار اعلام می گردد، باید تمام شرایط توصیه ایمنی توسط بیمه گذار رعایت گردد، در غیر این صورت اگر در محل مورد بیمه خسارت رخ دهد و ثابت شود که بر اثر عدم رعایت توصیه ایمنی مشروط باشد خسارت پرداخت نخواهد شد.

تبصره ۵: زمانی که سرمایه بالای ۵.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال است و توصیه ایمنی از طرف شرکت به بیمه گذار اعلام می گردد، قبل از صدور باید چاپ آزمایشی که توصیه ایمنی در آن درج شده است توسط بیمه گذار به امضا و تایید برسد و بعد جهت صدور اقدام شود.

مراحل ارسال مدارک جهت پرداخت خسارت :

مطابق ماده ۲۳ شرایط عمومی بیمه نامه‌های آتش سوزی بیمه‌گذار موظف است حداکثر ظرف پنج روز از زمان اطلاع از وقوع حادثه بیمه‌گر را مطلع نماید لذا اعلام خسارت بیمه‌گذار میبایست ویژگیهای ذیل را داشته باشد:

- ۱- بیمه‌گذار می تواند مالک مورد بیمه، ذینفع بیمه نامه و یا نماینده قانونی بیمه‌گذار باشد.
- ۲- اعلام خسارت به صورت کتبی و یا تکمیل فرم اعلام خسارت (FIF003) توسط بیمه‌گذار باشد.
- ۳- در صورت اعلام خسارت به صورت کتبی، اعلام شماره حساب جهت واریز مبلغ خسارت ضروری می باشد.
- ۴- فرم اعلام خسارت (FIF003) میبایست به طور کامل تکمیل و اطلاعات درج شده در آن واضح و روشن باشد.

مدارک اولیه تشکیل پرونده:

الف - اعلام کتبی خسارت از طرف بیمه‌گذار

ب - جمع‌آوری مدارک بیمه‌نامه مشتمل بر:

۱. پیشنهاد بیمه‌گذار ممهور به مهر و امضاء وی.
۲. گزارش بازدید اولیه انجام شده در موقع صدور بیمه‌نامه . (در صورت وجود)
۳. بیمه‌نامه، لیست‌های پیوست بیمه‌نامه و کلیه الحاقیه‌های منضم به آن .

